

# Polityka prywatności

Polityka prywatności prezentuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookie oraz innych technologii w trakcie korzystania z Serwisu, a także prowadzonych przez Administratora profili w mediach społecznościowych. Polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich witryn internetowych lub usług, które zawierają do niej odniesienie.

Ostatnia aktualizacja: 25.04.2026 r.

## Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Joanna Striker prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Joanna Striker, Y9766076Z, Calle Virgen de Fátima 10, 41010 Sewilla, Hiszpania.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
  - a. e-mail: [kontakt@rozmowiska.com](mailto:kontakt@rozmowiska.com)
  - b. adres korespondencyjny: Calle Virgen de Fátima 10, 41010 Sewilla, Hiszpania.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z RODO.
4. Polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich użytkowników korzystających z Serwisu.

## Użytkownicy

1. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, media społecznościowe prowadzone przez Administratora lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce prywatności.

## Podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO na następujących podstawach prawnych:
  - a. Art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W przypadku przetwarzania danych w celu wysyłki newslettera, działań marketingowych lub korzystania z formularza kontaktowego, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę.
  - b. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W przypadku przetwarzania danych niezbędnych do realizacji zamówienia, prowadzenia konta użytkownika oraz podjęcia działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy.
  - c. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest konieczne do wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.
  - d. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W celu prowadzenia analiz statystycznych, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, dochodzenia roszczeń lub obrony

przed roszczeniami oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług.

## Zakres przetwarzanych danych

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:
  - a. Imię i nazwisko.
  - b. Adres e-mail.
  - c. Numer telefonu.
  - d. Adres zamieszkania lub dostawy.
  - e. Dane do faktury (firma, NIP).
  - f. Adres IP.
  - g. Dane dotyczące aktywności w Serwisie.

## Cel przetwarzania danych

1. Administrator przechowuje dane w celu:
  - a. Realizacji zamówienia.
  - b. Realizacji usług edukacyjnych w postaci kursów online.
  - c. Prowadzenia konta użytkownika oraz umożliwienia dostępu do zakupionych treści cyfrowych.
  - d. Obsługi formularza kontaktowego.
  - e. Działań marketingowych.
  - f. Analizy ruchu na stronie.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych może jednak skutkować brakiem możliwości skorzystania z danej funkcjonalności Serwisu, dostępu do określonych treści lub niemożliwością wykonania usługi czy realizowania zamówienia.

## Prawa Użytkownika

1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych:
  - a. Prawo dostępu do danych osobowych.
  - b. Prawo żądania sprostowania danych.
  - c. Prawo otrzymania kopii danych.
  - d. Prawo do usunięcia danych.
  - e. Prawo do przenoszenia danych.
  - f. Prawo do wniesienia skargi. Jeżeli użytkownik uważa, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, ma prawo do złożenia skargi do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy regulujące ochronę danych osobowych. W Hiszpanii organem nadzorczym jest *Agencia Española de Protección de Datos*. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. Zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu z Administratorem w celu wyjaśnienia swoich wątpliwości. W celu realizacji praw Użytkownik może zwrócić się do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@rozmowiska.com.

## Odbiorcy danych

1. Prowadzona przez Administratora działalność gospodarcza wspierana jest przez podmioty zewnętrzne, którym Administrator udostępnia dane osobowe, w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, księgowemu oraz bankom i operatorom płatności.
2. Do głównych odbiorców danych należą:
  - a. Podmiot zapewniający hosting strony, przechowywanie danych zgromadzonych na serwerze: Hostovita sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-203), ul. Grunwaldzka 40, KRS: 0000545434.
  - b. Podmiot zapewniający obsługę księgowo-podatkową: Activa Soluciones Estratégicas, S.L. z siedzibą w Sewilli (41011), calle Asunción 80, CIF B91921056.
  - c. Podmiot zapewniający platformę, na której znajdują się profile społecznościowe na platformach Instagram i Facebook: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland.
  - d. Podmiot wykorzystywany podczas kursu: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. W tym: Google Meet, Google Classroom, Google Drive i inne.
  - e. Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne lub kartę płatniczą: PayU, PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg. Przelewy24 PayPro S.A. ulica Pastelowej 8 (60-198) Poznań.
  - f. Podmiot obsługujący newsletter: MailerLite Limited, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18 Irlandia.
3. Dane mogą być przekazywane organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

## Przekazywanie danych poza EOG

1. Administrator współpracuje z podmiotami zarówno na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jak i poza nim.
2. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z usług globalnych dostawców (np. Google, Meta).
3. W takich przypadkach stosowane są odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
4. Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, głównie w sytuacji korzystania z usług podmiotów o zasięgu międzynarodowym. W takiej sytuacji dostawcy usług posiadają oddziały lub spółki zależne na terenie EOG. Dodatkowo stosowane są mechanizmy prawne w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim stosowane są

mechanizmy zgodności (np. wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy, międzynarodowe normy certyfikacyjne) lub standardowe klauzule umowne określone przez Komisję Europejską przewidziane w art. 46 RODO. Ta decyzja ma zastosowanie w przypadku krajów trzecich objętych decyzją stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony. Dane osobowe mogą być również przekazywane poza obszar EOG na podstawie zgody Użytkownika.

5. Więcej informacji na temat zasad przekazywania danych poza EOG można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej.

## **Okres przechowywania danych**

1. Dane osobowe są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
  - a. W przypadku podania danych w wiadomości przesłanej e-mailem lub za pośrednictwem formularza, dane osobowe będą przetwarzane do czasu zgłoszenia żądania ich usunięcia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
  - b. W przypadku korzystania z kursów online dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji usługi oraz przez czas dostępu do kursu, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.
  - c. W przypadku zapisu na newsletter dane będą przetwarzane do czasu wycofania zapisu. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie newslettera poprzez kliknięcie linku rezygnacji w wiadomości lub kontakt z Administratorem.
  - d. W przypadku pozostawienia komentarza pod udostępnionym materiałem dane będą przetwarzane do czasu usunięcia komentarza.
2. Dane osobowe Użytkownika będą dodatkowo przetwarzane w celu ochrony praw Administratora polegającym na ustaleniu, dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń.

## **Bezpieczeństwo**

1. Administrator szanuje prywatność osób, których dane przetwarza oraz dokłada staranności, aby dane te były przetwarzane zgodnie z prawem oraz międzynarodowymi zasadami dobrych praktyk. Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych.
2. Administrator na bieżąco analizuje czy dane osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny.
3. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, aby podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, gdy działają na zlecenie Administratora.

## **Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

1. Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

2. Profilowanie polega na analizie aktywności użytkownika w Serwisie, takich jak przeglądane treści, kliknięcia czy sposób korzystania ze strony, w celu lepszego dopasowania prezentowanych treści, ofert oraz komunikatów marketingowych do jego zainteresowań. Może to skutkować wyświetleniem spersonalizowanych ofert.
3. Profilowanie może być realizowane w szczególności przy wykorzystaniu narzędzi analitycznych i marketingowych, takich jak Google Analytics czy narzędzia reklamowe dostarczane przez Meta Platforms.
4. Profilowanie nie wywołuje wobec użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie nie wpływa na jego sytuację.

## Wykorzystywane narzędzia i funkcjonalności

Administrator wykorzystuje poniższe narzędzia w celu usprawnienia prowadzonej działalności gospodarczej, w tym Strony Internetowej i Sklepu.

1. Formularz kontaktowy. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Podanie danych osobowych oznaczonych jako pola obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia oraz obsługi zapytania. Niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości skorzystania z formularza kontaktowego lub obsługi zapytania. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne.
2. Formularz zamówienia w Sklepie. Składając zamówienie w sklepie dostępnym w Serwisie Użytkownik musi podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, ulica, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, a dodatkowo w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą: firmę, NIP. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówienia, zawarcia Umowy, a także realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, rozliczeń podatkowo-księgowych oraz rozpatrywania roszczeń.
3. Newsletter. Użytkownik może zapisać się na newsletter poprzez podanie adresu e-mail i wyrażenie zgody na jego otrzymywanie. Zapis do newslettera może wymagać potwierdzenia poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, np. poprzez kliknięcie linku rezygnacji w wiadomości e-mail lub kontakt z Administratorem.
4. Kursy online (platforma e-learningowa). Administrator może oferować użytkownikom dostęp do kursów online. W związku z korzystaniem z kursów przetwarzane mogą być dane takie jak: imię, adres e-mail, dane dotyczące postępów w nauce, aktywności w kursie oraz uczestnictwa w spotkaniach online. Dane te są przetwarzane w celu realizacji usługi cyfrowej oraz umożliwienia korzystania z kursu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

## Polityka Plików Cookies i podobnych

1. Administrator wykorzystuje pliki cookie w celu dostarczenia Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług, prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym usprawnienia nawigacji, zapamiętania preferencji dotyczących plików cookie, zapewnienia bezpieczeństwa oraz zarządzania

- Serwisem, badań statystycznych i analitycznych, w celach marketingowych, łączenia z portalami społecznościowymi, prawidłowego funkcjonowania sklepu internetowego.
2. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie Użytkownikowi wyświetlany jest komunikat na temat stosowania plików cookie, w tym ich rodzaju wraz z pytaniem o zgodę na wykorzystywanie określonych plików cookie.
  3. Serwis wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
    - a. Cookies niezbędne. Zapewniające prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.
    - b. Cookies analityczne. Umożliwiające analizę ruchu w Serwisie (np. Google Analytics).
    - c. Cookies marketingowe. Wykorzystywane do dopasowania treści reklamowych (np. narzędzia Meta).
  4. Szczegółowe informacje o wykorzystywanych plikach cookies, ich czasie przechowywania oraz możliwości zarządzania nimi dostępne są w panelu zarządzania zgodami cookies.
  5. Konsekwencją zaakceptowania plików cookie jest to, że w pamięci wykorzystywanego przez Użytkownika urządzenia np. tabletu, komputera czy telefonu zostanie utrwalona informacja pochodząca od dostawcy danej usługi, nad którą Użytkownik nie ma kontroli.
  6. Użytkownik może dokonać samodzielnie zmian w ustawieniach dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
  7. Pliki cookies mogą być instalowane zarówno przez Administratora, jak i podmioty trzecie, w szczególności Google Ireland Limited oraz Meta Platforms Ireland Limited.

## Zmiany polityki prywatności

1. Administrator dąży do ciągłego ulepszania stosowanych procedur oraz zabezpieczenia danych osobowych, więc Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby zmieniana.
2. Administrator zachęca Użytkowników do regularnego sprawdzania treści niniejszego dokumentu pod kątem jego aktualizacji. Najnowsza wersja Polityki prywatności jest publikowana w Serwisie.
3. Zasady korzystania z Serwisu, w tym warunki zawierania umów, określone są w Regulaminie dostępnym w Serwisie.