

Regulamin

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem www.rozmowiska.com, w tym w szczególności zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i wykonywania umów sprzedaży.

1. Właścicielem i administratorem strony jest: **Joanna Striker**, z siedzibą w Hiszpanii, calle Virgen de Fatima 10, 41010 Sewilla, NIF: Y9766076Z , adres e-mail: kontakt@rozmowiska.com.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Każdy użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania ze Strony.

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Usługodawca** - podmiot wskazany w punkcie 1 niniejszego regulaminu.
2. **Użytkownik** - każdy podmiot korzystający ze Strony.
3. **Klient** - Użytkownik dokonujący zakupu Produktów.
4. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Produkt** - treści cyfrowe, usługi edukacyjne (kursy językowe).
6. **Umowa sprzedaży** - umowa zawierana na odległość pomiędzy Usługodawcą a Klientem.

Zakres i warunki świadczenia usług

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na:
 - a) udostępnianiu treści edukacyjnych,
 - b) umożliwieniu zawierania umów sprzedaży,
 - c) prowadzeniu formularza kontaktowego,
 - d) świadczeniu usługi newslettera.
2. Korzystanie z usług jest dobrowolne.
3. Warunki realizacji umowy określa Regulamin oraz szczegółowy opis wskazany przy opisie produktu.
4. Złożenie zamówienia wymaga podania przez Klienta prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji umowy.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich przysługujących Właścicielowi Serwisu lub osobom trzecim oraz w sposób nie zakłócający funkcjonowanie Serwisu.

6. Za pośrednictwem Serwisu odbywa się sprzedaż przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez cały rok. Właściciel Serwisu zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Serwisu z przyczyn technicznych.
7. Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji oferty Sprzedawcy oraz udostępnianiu materiałów edukacyjnych, w szczególności w zakładce oznaczonej jako Blog i Sklep.
8. Materiały publikowane w Serwisie mają charakter informacyjny i edukacyjny. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby były rzetelne i aktualne, jednak nie stanowią one indywidualnej porady.
9. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie na użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, że w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu nie jest dopuszczalne ich wykorzystywanie w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

Zawarcie umowy sprzedaży

1. Informacje zawarte na Stronie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
2. Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Produktów będących przedmiotem zamówienia.
3. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Usługodawcę.
4. Warunkiem skutecznego złożenia zamówienia jest podanie przez Klienta prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia, w tym danych identyfikacyjnych oraz kontaktowych.
5. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji przed złożeniem zamówienia.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia w przypadku podania przez Klienta danych nieprawdziwych, niekompletnych lub budzących uzasadnione wątpliwości co do ich prawidłowości.
7. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Usługodawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta oraz zwróci wszelkie dokonane przez niego płatności.
8. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim i podlega prawu właściwemu wskazanemu w niniejszym Regulaminie.

Cena i płatności

1. Ceny Produktów podane na Stronie są cenami brutto i nie zawierają podatku VAT, ponieważ Usługodawca korzysta ze zwolnienia z VAT zgodnie z przepisami prawa hiszpańskiego.
2. Ceny wyrażone są w złotych (PLN), chyba że wskazano inaczej. W przypadku płatności w innej walucie mogą zostać zastosowane kursy przeliczeniowe operatora płatności.

3. Dostępne metody płatności wskazane są na stronie Serwisu podczas składania zamówienia i obejmują płatności elektroniczne oraz płatności kartą płatniczą za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności.
4. Realizacja zamówienia oraz udostępnienie Produktu następuje po zaksięgowaniu płatności.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
 - a. W przypadku zakupu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy.
 - b. Poprzez złożenie zamówienia Klient wyraża zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia od umowy.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym poprzez platformę ODR dostępną pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Reklamacje

1. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia Produktów zgodnych z umową.
2. Usługodawca może poprosić Klienta o dodatkowe informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu cyfrowego z umową Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
4. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: kontakt@rozmowiska.com.
5. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz opis zgłaszanej niezgodności.
6. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
7. W przypadku uznania reklamacji Usługodawca doprowadzi Produkt do zgodności z umową poprzez jego naprawę lub ponowne udostępnienie. Jeżeli doprowadzenie do zgodności nie jest możliwe lub wymaga nadmiernych kosztów, Klient może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.

Prawa autorskie i licencja

1. Wszystkie treści udostępniane w ramach Serwisu, w tym w szczególności kursy online, materiały edukacyjne, nagrania, teksty, grafiki oraz inne materiały stanowią utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego i są chronione prawem.
2. Prawa autorskie do wszystkich materiałów przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy.

3. Z chwilą zakupu Produktu Klient uzyskuje niewyłączną, niezbywalną i ograniczoną czasowo lub bezterminowo (zgodnie z opisem produktu) licencję na korzystanie z materiałów wyłącznie na własny użytek.
4. Dostęp do Produktu cyfrowego może być ograniczony czasowo, zgodnie z informacjami podanymi w opisie Produktu.
5. Klient nie jest uprawniony do:
 - a. Kopiowania, powielania, rozpowszechniania lub udostępniania materiałów osobom trzecim.
 - b. Publikowania materiałów w Internecie lub w jakiegokolwiek innej formie publicznego udostępniania.
 - c. Wykorzystywania materiałów w celach komercyjnych.
 - d. Odsprzedaży lub udostępniania dostępu do kursu osobom trzecim.
6. Naruszenie zasad licencji może skutkować zablokowaniem dostępu do Produktu oraz dochodzeniem roszczeń przez Usługodawcę.

Konto użytkownika

1. W celu korzystania z niektórych usług Serwisu, w szczególności dostępu do kursów online, może być wymagane utworzenie konta użytkownika.
2. Rejestracja konta następuje poprzez podanie wymaganych danych oraz ustanowienie hasła lub poprzez otrzymanie dostępu do konta po dokonaniu zakupu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych oraz do ich bieżącej aktualizacji.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności danych dostępowych do konta oraz za wszelkie działania podejmowane z jego wykorzystaniem.
5. Konto użytkownika ma charakter indywidualny i nie może być udostępniane osobom trzecim.
6. Usługodawca może monitorować sposób korzystania z konta w celu wykrywania nadużyć.
7. Usługodawca ma prawo do czasowego zablokowania lub usunięcia konta w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w przypadku udostępniania dostępu do konta osobom trzecim lub wykorzystywania go w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu oraz Produktów cyfrowych niezbędne jest:
 - a. Urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, tablet lub smartfon).
 - b. Aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub Microsoft Edge).
 - c. Aktywne konto poczty elektronicznej. W przypadku niektórych kursów online korzystających z narzędzi zewnętrznych (np. Google Meet, Google Classroom, Google Drive), pełny dostęp do wszystkich funkcjonalności może wymagać posiadania aktywnego konta Google (adres e-mail Google).
 - d. Włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript.
2. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał poprawnie na najpopularniejszych urządzeniach i przeglądarkach, jednak nie gwarantuje pełnej kompatybilności ze wszystkimi możliwymi konfiguracjami technicznymi Użytkownika.

3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za spełnienie minimalnych wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu i Produktów.
4. Zasady dotyczące plików cookies oraz przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.

Newsletter

1. Użytkownik ma możliwość zapisania się do newslettera poprzez podanie adresu e-mail oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
2. Zapis do newslettera może wymagać potwierdzenia.
3. Usługa newslettera polega na przesyłaniu przez Usługodawcę wiadomości e-mail zawierających treści edukacyjne, informacje o nowych produktach, ofertach oraz działaniach marketingowych.
4. Zapis do newslettera jest dobrowolny i wymaga wyraźnej zgody Użytkownika.
5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera poprzez kliknięcie linku rezygnacji znajdującego się w każdej wiadomości lub poprzez kontakt z Usługodawcą.
6. Rezygnacja z newslettera nie wpływa na możliwość korzystania z pozostałych usług Serwisu.

Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby świadczone usługi oraz udostępniane treści były zgodne z umową oraz aktualne.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności z powodu działania siły wyższej, awarii sprzętu, oprogramowania, sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie usług przez podmioty trzecie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie Użytkownika, w tym wynikające z niespełnienia wymagań technicznych określonych w Regulaminie.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania materiałów udostępnianych w ramach Serwisu ani za skutki działań podjętych na ich podstawie.
5. Postanowienia niniejszej sekcji nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności wobec Konsumenta w zakresie, w jakim nie jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia usług lub wprowadzenia nowych funkcjonalności.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Użytkowników przed dniem wejścia w życie zmian.

4. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu podlegają prawu hiszpańskiemu. W przypadku Konsumentów zastosowanie mają również bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju ich zwykłego pobytu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa hiszpańskiego oraz prawa Unii Europejskiej.